

# Rregullorja e përgjithshme e punës

FXCR GmbH  
Illyrianeagle.ch  
Lauerzring 8  
6010 Kriens  
Schweiz  
Drejtoregzekutiv: Bruno Bachmann  
Nr. i firmës: CHE-114.714.684

## 1. Rregullat përgjithshme të FXCR GmbH

Të gjitha shërbimet e FXCR GmbH vlejné vetém në bazë të kushteve të përgjithshme të biznesit në vijim. Përrjashtimet nga këto kushte të biznesit janë të vlefshme vetém atëherë kur janë bërë si marrëveshje me shkrim dhe janë vërtetuar nga ne, po ashtu me shkrim.

## 2. Oferta dhe lidhja e kontratës

Ofertat për sistemin online të rezervimit paraqesin kërkesë të detyrueshme për klientin. Me regjistrimin përrmes formularit online për rezervim, klienti lidhet detyrimisht gjatë përmbylljes së një kontratëpër transport, me kushtet valide për transportim të FXCR GmbH. Me pranimin nga ana e FXCR GmbH, vjen deri te lidhja e kësaj kontrate për transportim. FXCR GmbH deklaron pranimin e rezervimit, në rastin kur e dërgon konfirmimin e rezervimit nëpërrmjet një E-maili ose me ngarkimin e kartës tuaj të kreditit.

## 3. Kushtet e pagesës

Gjatë rezervimit vlejné çmimet, të cilat kanë qënë aktuale dhe janë të konfirmuar në mbylljen e rezervimit. Pagesa realizohet vetém nëpërrmjet një karte krediti të pranuar nga FXCR GmbH. Pas pranimit të konfirmimit të rezervimit, i gjithë çmimi i biletës duhet të paguhet, gjë që ndodh dhe me këtë ngarkohet xhirologaria e kartës të kreditit të dhënë. Nëse banka ose instituti i kartave të kreditit e refuzon pagesën, FXCR GmbH është i autorizuar që ta ndërpresë menjëherë kontratën dhe që ta anulojë rezervimin.

## 4. Mbrojtja e privatesise

FXCR GmbH garanton mbrojtje privatësie të plotë për të gjitha të dhënat e pranuar nga klienti.

## 5. Dokumentet e udhëtimit

Pasagjeri merr nëpërrmjet e-mailit konfirmimin e rezervimit të cilën e përdor edhe si bilete udhëtimi. Një udhëtim, pa dokument valid për udhëtim, nuk është i pranueshëm. Nëse të dhënat në biletë nuk janë të njëjta me të dhënat personale të pasagjerit të dhëna gjatë rezervimit, nuk mund të pranohen si dokumente valide të udhëtimit. Përrpërrmbushjen dhe zbatimin e rregullave për hyrje në shtetet tjera, për pasaporta dhe për viza, secili pasagjer e mban përrgjegjësinë mbi vete. FXCR GmbH është i autorizuar që pasagjerit t`ia llogarisë dhe t`ia vë në faturë çdo shpenzim eventual, që krijohet si pasojë e mospërrmbushjes së këtyre rregullave.

## 6. Ndryshim rezervimi – Anulim

Ndryshim i datës të udhëtimit - Data e udhëtimit mund të ndryshohet nëse në fluturimin e dëshiruar ka vende të lira, poashtu pasagjeri ngarkohet me tarifen përkatëse.

Anulim (Storno)- Pasagjeri ka te drejte te terhiqet nga fluturimi ne cdo kohe, nese fluturimi i rezervuar anulohet keto jane tarifat per anulim: Deri në 7-të dite para nisjes 25% të çmimit të fluturimit, Prej 6-të dite deri 48 orë para nisjes 50% e çmimit të fluturimit, Nga 48 orë në 0 orë para nisjes 100% të çmimit të fluturimit. Përr anulime në ditën e fluturimit, llogaritet çmimi i

tërësishëm i biletës (100% i çmimit të biletës).Për mosparaqitje në udhëtim (Non Show) llogaritet i tërë çmimi i biletës

### **7. Koha për Regjistrim (Check-in)**

FXCR GmbH i këshillon pasagjerët që të paraqiten tek sporteli përkatës të paktën 3 orë para nisjes së fluturimit. Check-in mbyllet 45 minuta para nisjes së fluturimit. FXCR GmbH nuk mban përgjegjësi për paraqitje me vonesë në Check-in. Pasagjeri është vetë përgjegjës për paraqitjen e tij me vonesë në Boarding (hyrja në aeroplan).

### **8. Ndryshim i orarit të fluturimit:**

FXCR GmbH është i detyruar që klientët e vetë ti lajmërojë për çdo ndryshim të orarit të fluturimit me anë të telefonit ose e-mail adreseë që është regjistruar në rezervimin e tyre. Gjithashtu klientët janë gjithmonë të mirëpritur për pyetjet e tyre para fluturimit.

### **9. Bagazhi**

Pagesa e bagazhit është 23 kg për pasagjerin që paguan. Nuk është e mundur të bartni bagazhet e papërdorura tek pasagjerët e tjerë. Bagazhi i tepërt transportohet kundrejt pagesës së tarifave të tepërt të bagazhit të aplikueshëm. Asnjë bagazh i tepërt nuk mund të garantohet.

### **10. Dokumentacioni për udhëtim**

Personave që ju ka skaduar data valide në dokumentin për udhëtim gjegjësisht Pasaportës duhet që nga organet përkatëse në rastin konkret Ambasadës të shtetit nga ku ato vijnë, të pajisen me një letër udhëtimi. Foshnjat të lindura në një vend të huaj që nuk posedojnë nënshtetësinë e vendbanimit aktual prindërit janë të detyruar që në Ambasadën përkatëse të pajisen me një letër udhëtimi.

### **11. Reklamimet-Pakënaqësitë**

Reklamimet mund të bëhen në mënyrë të shkruar menjëherë pas përfundimit të fluturimit tek adresa e poshtëshënuar:

FXCR GmbH  
Illyrianeagle.ch  
Lauerzring 8  
6010 Kriens  
E-Mail: [info@illyrianeagle.ch](mailto:info@illyrianeagle.ch)  
Tel: +4144 500 64 44

### **12. Vendi i arbitrazhit**

Vendi i arbitrazhit është Luzern.

### **13. Klauzola salvatoriane**

Në qoftë se klauzola të veçanta të rregulloreve të dala janë tërësisht apo pjesërisht të paefektshme, atëherë validiteti i rregulloreve të tjera mbetet i paprekur nga kjo. Rregullorja e paefektshme zëvendësohet me një rregullore e cila për nga qëllimi dhe kuptimi i rregullores së paefektshme është më e përafërt juridikisht dhe ekonomikisht.

### **14. Qëndrimi**

Këto kushte i përkasin qëndrimit të datës 27.07.2020.