

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **ILLYRIAN Eagle GmbH**

Riethofstrasse 4

8152 Glattbrugg

Schweiz

Geschäftsführer: Arben ZYBA

UID: CHE-357.256.320

### **1. Geltung der AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen ILLYRIAN Eagle GmbH**

Alle Leistungen von ILLYRIAN Eagle GmbH

erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart und von uns schriftlich bestätigt werden.

### **2. Angebot und Vertragsabschluss**

Die Angebote über das Onlinebuchungssystem stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden. Mit der Anmeldung über das Online-Buchungsformular bietet der Kunde den Abschluss eines Beförderungsvertrages zu den jeweils gültigen Beförderungsbedingungen der ILLYRIAN Eagle GmbH verbindlich an. Durch die Annahme durch ILLYRIAN Eagle GmbH kommt der Beförderungsvertrag zustande. ILLYRIAN Eagle GmbH erklärt die Annahme durch Übersendung einer Buchungsbestätigung durch eine E- Mail. Die Annahmeerklärung kann auch formlos bzw. durch schlüssiges Handeln (z.B. Belastung der Kreditkarte) erfolgen.

### **3. Zahlungsbedingungen**

Es gelten die jeweils mit der Buchung bestätigten Preise. Die Zahlung erfolgt ausschließlich über eine von ILLYRIAN Eagle GmbH akzeptierte Kreditkarte. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung wird der gesamte Flugpreis fällig und das angegebene Kreditkarten Konto wird belastet. Verweigert das Kreditkarten Institut oder eine Bank die Zahlung, so ILLYRIAN Eagle GmbH berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Buchung zu stornieren.

### **4. Vertraulichkeitszusagen**

ILLYRIAN Eagle GmbH sichert den vertraulichen Umgang mit allen erhaltenen Daten des Kunden zu.

### **5. Reise Dokumente**

Der Kunde erhält eine Auftrags Bestätigung an die in der Buchung angegebene E-Mail-Adresse, die beim Check-in vorzulegen ist. Eine Beförderung ohne gültiges Beförderung Dokument wird nicht akzeptiert. Flugtickets, deren Flugdaten und oder Namen bei Abflug nicht mit der Buchung oder mit den persönlichen Daten des Passagiers übereinstimmen, werden nicht als gültige Beförderungsdokumente anerkannt. Passagiere mit falsch ausgestellten oder abgeänderten Flugtickets-Buchungsnummern werden von der Beförderung ausgeschlossen. Für sie wird der volle Flugpreis erhoben. Für die Einhaltung und Befolgung der jeweiligen Einreise-, Pass- und Visavorschriften ist der Passagier verantwortlich. ILLYRIAN Eagle GmbH ist berechtigt, sämtliche hieraus entstehende Kosten und Nachteile infolge Nicht Beachtung dieser Bestimmungen dem Passagier in Rechnung zu stellen.

### **6. Umbuchungen – Stornierungen**

Umbuchungen: Änderung des Reisedatum, das Reisedatum kann geändert werden, wenn der gewünschte Flug nicht besetzt ist und der entsprechende Umbuchung Tarif berechnet wird. Stornierung: Der Fluggast ist berechtigt, jederzeit vom Flugantritt zurückzutreten (Annullierung). Eine Annullierung ist nach Flugantritt nicht mehr möglich. Bei Annullierung des gebuchten Fluges sind folgende Annullierungsentschädigungen fällig: Bis 7 Tage vor dem Abflug 25% des Flugpreises, ab 6 Tage bis 48 Stunden vor dem Abflug 50% des Flugpreises, ab 48 Stunden bis 0 Stunden vor Abflug 100% des Flugpreises. Für Stornierung am Flugtag wird der Gesamtpreis des Tickets (100% des Ticketpreises) Berechnet. Bei Nichterscheinen zum Abflug (No Show) wird der volle Flugpreis

erhoben

### **7. Check-in-Zeit**

ILLYRIAN Eagle GmbH empfiehlt den Passagieren, sich spätestens 3 Stunden vor Abflug am Check-in Schalter einzufinden. Das Check-in schliesst 45 Minuten vor dem Abflug. Bei nicht rechtzeitigem Erscheinen wird von ILLYRIAN Eagle GmbH keine Haftung übernommen. Für das Erreichen von Abflügen, Anschlüssen und Zu- oder Abholer diensten ist der Kunde selbst verantwortlich.

### **8. Informationen zu Änderungen des Fluges**

ILLYRIAN Eagle GmbH ist verpflichtet die Passagiere über jede Änderung des Fluges zu informieren. Über das Telefon oder E-Mail-Adresse das bei ihrer Buchung angegeben wurde.

### **9. Gepäck**

Die Freigepäckgrenze liegt pro zahlenden Passagier 23 kg. Es ist nicht möglich, nicht genutztes Freigepäck auf andere Passagiere zu übertragen. Übergepäck wird gegen Zahlung der jeweils gültigen Übergepäcktarife transportiert. Die Mitnahme des Übergepäcks kann nicht garantiert werden.

### **10. Reise Dokumente**

Passagiere, deren Gültigkeitsdatum im Personalausweis oder Reisepass abgelaufen ist müssen in der Botschaft des Staates (Heimatland) ein Reise Dokument besorgen. Im Ausland geborene Babys, die nicht die Staatsbürgerschaft des derzeitigen Wohnorts besitzen, müssen bei der zuständigen Botschaft eine Reisegenehmigung einholen.

### **11. Abtretungen**

Die Abtretung von Ansprüchen gegen ILLYRIAN Eagle GmbH ist unwirksam.

### **12. Beanstandungen**

Beanstandungen sind unverzüglich nach Beendigung des Fluges schriftlich geltend zu machen:

ILLYRIAN Eagle GmbH  
Riethofstrasse 4  
8152 Glattbrugg

E-Mail: [info@illyrianeagle.ch](mailto:info@illyrianeagle.ch)

Tel: +41445006444

### **13. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Zürich.

### **14. Salvatorische Klausel**

Sofern einzelne Klauseln der vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung gilt durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung in rechtwirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

### **15. Stand**

Diese Bedingungen entsprechen dem Stand 27.07.2022.