

Allgemeine Geschäftsbedingungen

FXCR GmbH

Illyrianeagle.ch

Lauerzring 8

6010 Kriens

Schweiz

Geschäftsführer: Bruno Bachmann

UID: CHE-114.714.684

1. Geltung der AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Leistungen von FXCR GmbH

erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart und von uns schriftlich bestätigt werden.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Die Angebote über das Onlinebuchungssystem stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden. Mit der Anmeldung über das Online-Buchungsformular bietet der Kunde den Abschluss eines Beförderungsvertrages zu der jeweils gültigen Beförderungsbedingungen der FXCR GmbH verbindlich an. Durch die Annahme durch FXCR GmbH kommt der Beförderungsvertrag zustande. FXCR GmbH erklärt die Annahme durch Übersendung einer Buchungsbestätigung durch eine E-Mail. Die Annahmeerklärung kann auch formlos bzw. durch schlüssiges Handeln (z.B. Belastung der Kreditkarte) erfolgen.

3. Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils mit der Buchung bestätigten Preise. Die Zahlung erfolgt ausschließlich über eine von FXCR GmbH akzeptierte Kreditkarte. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung wird der gesamte Flugpreis fällig und das angegebene Kreditkarten Konto wird belastet. Verweigert das Kreditkarten Institut oder eine Bank die Zahlung, so ist FXCR GmbH berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Buchung zu stornieren.

4. Vertraulichkeitszusagen

FXCR GmbH sichert den vertraulichen Umgang mit allen erhaltenen Daten des Kunden zu.

5. Reise Dokumente

Der Kunde erhält eine Auftrags Bestätigung an die in der Buchung angegebene E-Mail-Adresse, die beim Check-in vorzulegen ist. Eine Beförderung ohne gültiges Beförderung Dokument wird nicht akzeptiert. Flugtickets, deren Flugdaten und oder Namen bei Abflug nicht mit der Buchung oder mit den persönlichen Daten des Passagiers übereinstimmen, werden nicht als gültige Beförderungsdokumente anerkannt. Passagiere mit falsch ausgestellten oder abgeänderten Flugtickets-Buchungsnummern werden von der Beförderung ausgeschlossen. Für sie wird der volle Flugpreis erhoben. Für die Einhaltung und Befolgung der jeweiligen Einreise-, Pass- und Visavorschriften ist der Passagier verantwortlich. FXCR GmbH ist berechtigt, sämtliche hieraus entstehende Kosten und Nachteile infolge Nicht Beachtung dieser Bestimmungen dem Passagier in Rechnung zu stellen.

6. Umbuchungen – Stornierungen

Umbuchungen: Änderung des Reisedatum, das Reisedatum kann geändert werden, wenn der gewünschte Flug nicht besetzt ist und der entsprechende Umbuchung Tarif berechnet wird.

Stornierung: Der Fluggast ist berechtigt, jederzeit vom Flugantritt zurückzutreten (Annullierung). Eine Annullierung ist nach Flugantritt nicht mehr möglich. Bei Annullierung des gebuchten Fluges sind folgende Annullierungsentschädigungen fällig: Bis 7 Tage vor dem Abflug 25% des Flugpreises, ab 6 Tage bis 48 Stunden vor dem Abflug 50% des Flugpreises, ab 48 Stunden bis 0 Stunden vor Abflug 100% des Flugpreises. Für Stornierung am Flugtag wird der Gesamtpreis des Tickets (100% des Ticketpreises) berechnet. Bei Nichterscheinen zum Abflug (No Show) wird der volle Flugpreis erhoben

7. Check-in-Zeit

FXCR GmbH empfiehlt den Passagieren, sich spätestens 3 Stunden vor Abflug am Check-in Schalter einzufinden. Das Check-in schliesst 45 Minuten vor dem Abflug. Bei nicht rechtzeitigem Erscheinen wird von FXCR GmbH keine Haftung übernommen. Für das Erreichen von Abflügen, Anschlüssen und Zu- oder Abholer diensten ist der Kunde selbst verantwortlich.

8. Informationen zu Änderungen des Fluges

FXCR GmbH ist verpflichtet die Passagiere über jede Änderung des Fluges zu informieren. Über das Telefon oder E-Mail-Adresse das bei ihrer Buchung angegeben wurde.

9. Gepäck

Die Freigepäckgrenze liegt pro zahlenden Passagier 23 kg. Es ist nicht möglich, nicht genutztes Freigepäck auf andere Passagiere zu übertragen. Übergepäck wird gegen Zahlung der jeweils gültigen Übergepäcktarife transportiert. Die Mitnahme des Übergepäcks kann nicht garantiert werden.

10. Reise Dokumente

Passagiere, deren Gültigkeitsdatum im Personalausweis oder Reisepass abgelaufen ist müssen in der Botschaft des Staates (Heimatland) ein Reise Dokument besorgen. Im Ausland geborene Babys, die nicht die Staatsbürgerschaft des derzeitigen Wohnorts besitzen, müssen bei der zuständigen Botschaft eine Reisegenehmigung einholen.

11. Abtretungen

Die Abtretung von Ansprüchen gegen FXCR GmbH ist unwirksam.

12. Beanstandungen

Beanstandungen sind unverzüglich nach Beendigung des Fluges schriftlich geltend zu machen:

FXCR GmbH
Illyrianeagle.ch
Lauerzring 8
6010 Kriens
E-Mail: info@illyrianeagle.ch
Tel: +41445006444

13. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Luzern.

14. Salvatorische Klausel

Sofern einzelne Klauseln der vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung gilt durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

15. Stand

Diese Bedingungen entsprechen dem Stand 27.07.2020.